

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Юрга

« 01» Июля 2017 г.

### **Как и в каких случаях [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) использует и обрабатывает личные данные?**

Мы знаем, как важно для Вас бережное обращение с Вашими персональными данными. Поскольку для [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) защита данных относится к числу наиболее приоритетных задач, получение, обработка и использование такого рода информации производится нами в строгом соответствии с Федеральным Законом "О персональных данных".

Ваша персональная информация требуется нам в отдельных случаях, а именно в зоне интернет-магазина [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru)

- для оформления заказа
- для участия в маркетинговых акциях [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru)
- для установления контакта с Вами
- для использования защищенной зоны «Мои заказы»
- для подписки/отмены подписки на рассылку

Эти данные помогают нам организовать процесс приобретения Вами товаров на сайте [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) в соответствии с Вашими индивидуальными пожеланиями и постоянно оптимизировать работу Интернет-магазина. Мы используем персональные данные для оформления заказов, доставки товаров, оформления оплаты, информирования о новых товарах, услугах и маркетинговых акциях, для получения рекламных предложений от компаний-партнеров, предотвращения злоупотребления услугами нашего сайта и информирования о статусе заказа. Для простоты и быстроты связи, которую обеспечивает электронная почта в отличие от обычной, мы просим сообщить нам Ваш электронный адрес. Мы гарантируем его использование для рекламных целей только с Вашего однозначного согласия, которое Вы всегда можете отозвать.

### **Что делает [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) с Вашими персональными данными?**

Мы сохраняем персональные данные, в первую очередь, для упрощения оформления заказов и, например, для передачи необходимых данных исполнителям услуг, которым мы поручаем доставку Ваших товаров. Переданные данные используются получателем данных исключительно для

исполнения своих обязательств. Иное использование информации запрещено и не практикуется Компанией в соответствии с ФЗ "О персональных данных".

### **Как [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) защищает Ваши персональные данные?**

Когда Вы регистрируетесь, например, в разделе «Мои заказы» или делаете заказ, Ваши персональные данные передаются нам. Чтобы они не попали в чужие руки, помимо средств защиты, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных». Кроме этого, [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) принимает самые различные меры безопасности для защиты персональных данных своих клиентов. В связи с этими мерами безопасности мы периодически просим Вас удостоверить личность, прежде чем показать Вам личную информацию.

Применяет ли [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) cookies?

[www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) применяет файлы cookies, которые позволяют сделать Ваш шоппинг максимально приятным. Cookies - это текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя при посещении Интернет-страницы. [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) использует так называемые сессионные файлы cookies, которые немедленно удаляются при закрытии браузера. Благодаря этим файлам Вы можете, например, вне зависимости от страницы, на которой Вы в данный момент находитесь, пользоваться корзиной, где отображается информация о товарах и общей стоимости Ваших покупок. Кроме того, [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) применяет файлы cookies, действие которых не ограничивается одной сессией, так называемые постоянные файлы cookies, которые не содержат ссылку на конкретное лицо. Постоянные файлы cookies позволяют Вам, например, отображать содержание Вашей корзины, списка выбранных Вами товаров, текущую стоимость Вашей корзины, а также товары, недавно просмотренные Вами на разных страницах, даже если Вы вернетесь в [myToys.ru](http://myToys.ru) после закрытия окна браузера. Данные файлы cookies применяются, прежде всего, для того, чтобы сделать наше предложение более удобным, эффективным и безопасным для пользователя. Эти файлы позволяют, к примеру, отображать на странице только интересующую Вас информацию. Единственная цель их применения состоит в том, чтобы максимально привести наше предложение в соответствии с Вашими пожеланиями и обеспечить наиболее удобную навигацию по сайту. Разумеется, Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он не сохранял файлы cookies на жестком диске. Более подробную информацию об этом Вы найдете в разделе «Настройки» своего браузера.

## **Каким образом [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) осуществляет интеграцию социальных плагинов?**

В целях персонализации [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru), на нашем сайте размещены программные модули (социальные плагины) социальных сетей: Facebook, Twitter, ВКонтакте и Одноклассники. Для активации социальных плагинов необходимо нажать кнопки “Я рекомендую”, “Поделиться”, “В”, “Твитнуть”, “Класс”. Данная программа является частью предложения американской компании Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). На веб-сайте также установлены социальные плагины компаний Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107), ООО «В Контакте» (Санкт-Петербург, Тверская ул., д. 8, лит. Б) и ООО «Одноклассники» (125167 Москва, Ленинградский проспект, д. 39, строение 79, БЦ «SkyLight»).

Для лучшей защиты Ваших персональных данных, мы интегрировали специальный плагин, не передающий Ваши персональные данные автоматически. При посещении страниц [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru) с установленным социальным плагином соединение Вашего интернет-браузера с серверами Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассники происходит только после подтверждения Вашего согласия. Соединение с серверами Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассники позволяет синхронизировать и загрузить контент с Вашего аккаунта. Если Вы имеете зарегистрированный аккаунт в Facebook, Twitter, ВКонтакте или в Одноклассниках, то данная программа позволяет отслеживать Ваши данные при каждом посещении веб-сайта [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru), на котором установлены социальные плагины Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассники. Кроме того, Facebook, Twitter, ВКонтакте и Одноклассники, получают прямую информацию, если Вы воспользовались их социальными плагинами (например, нажатием на кнопки “Я рекомендую”, “Поделиться”, “В”, “Твитнуть”, “Класс”). Это является важным и необходимым шагом для обеспечения обмена информацией с другими пользователями. Мы не несем ответственности за контент плагинов, а также за передачу информации на сервер Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассники.

В разделе «Конфиденциальность» Facebook предоставляет полный перечень персональных данных, перечень допустимых действий с персональными данными, а также описание целей обработки Ваших персональных данных ([Хранение и использование персональных данных Facebook](#)). Здесь Вы найдете подробную информацию о Ваших правах и возможностях панели управления (личные настройки) с целью обеспечения конфиденциальности Ваших персональных данных на Facebook. С политикой конфиденциальности компаний Twitter, ВКонтакте Вы можете ознакомиться на сайтах Twitter, ВКонтакте и Одноклассники.

В случае, если Вы хотите ограничить доступ Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассники к Вашим персональным данным при посещении веб-сайта [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru), перед его загрузкой Вам необходимо выйти из Вашего аккаунта на Facebook, Twitter, ВКонтакте или Одноклассниках и очистить недавнюю историю (удалить файлы cookies) Вашего веб-браузера. (Более подробную информацию о файлах cookies Вы найдете в разделе «Настройки» своего браузера.).

### **У Вас еще остались вопросы?**

Вы хотите получить дополнительную информацию о защите данных? Тогда напишите нам о своих пожеланиях на электронный адрес [8005087@gmail.com](mailto:8005087@gmail.com)

**ПОЛИТИКА**  
**ИП Игнатьевой Елены Владимировны**  
**в отношении обработки персональных данных**

г. Юрга

« 01» Января 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Чудо-трусики», расположенный на доменном имени [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru), может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и других продуктов Интернет-магазина.

**Назначение и область действия документа**

Политика **ИП Игнатьевой Елены Владимировны** в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Предпринимателя в области обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Предпринимателем, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками Предпринимателя, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Предпринимателем (далее по тексту – граждане), партнеров и других заинтересованных сторон.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП Игнатьевой Елены Владимировны, которые организуют или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия операции, совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту

персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина «Чудо-трусики». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения

Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина «Чудо-трусики» в разделе Авторизация и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с «Чудо-трусики».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина «Чудо-трусики», включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.



5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе "Контакты"

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.chudo-trusiki.ru](http://www.chudo-trusiki.ru).

Обновлено «08» Июня 2017 г.